„BALTIMAX“ PARTNERIŲ PORTALO VARTOTOJO VADOVAS

TURINYS:

- I PRODUKTAI
- II PARTNERIO UŽSAKYMAI, PASIŪLYMAI, SĄSKAITOS, KT. INFORMACIJA
- III ESET LICENCIJŲ ATNAUJINIMAS, PRAPLĖTIMAS

1. Pradinis puslapis

Nuo šiol „Baltimax“ partnerių portalą pasieksite per interneto svetaitę adresu: **www.baltimax.com**. Norėdami pradėti

Nuoroda į video pristatymą: https://youtu.be/xWmcs-pZi1Y

2. Prisijungimas prie partnerių portalo

Norėdami pradėti naudotis naujuoju partnerių portalu, spauskite meniu punktą **„Prisijungti“**.



3. Kaip žinoti savo prisijungimo duomenis?

Kiekvienam partneriui sukūrėme naujus prisijungimo duomenis. Jūs el. laišku turėjote gauti laišką su instrukcija, kaip atsinaujinti turimą prisijungimą ir gauti naujus duomenis.

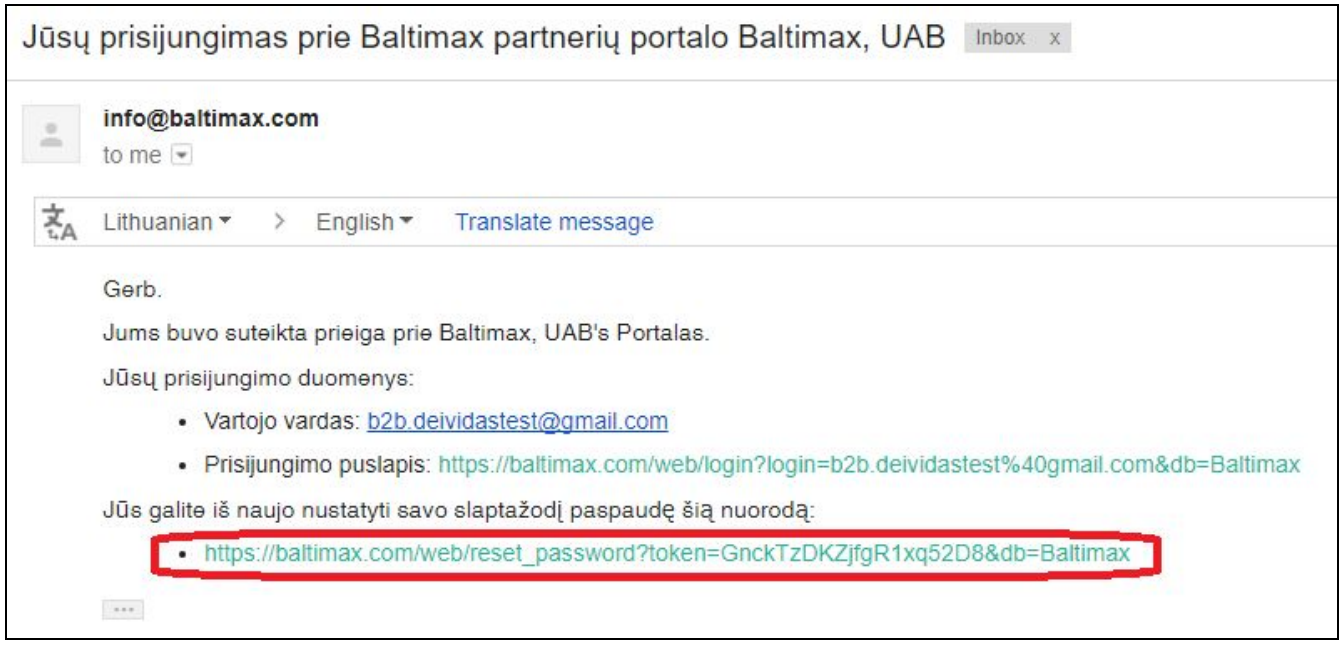
- **SVARBU. Ką daryti, jei el. laiško su kvietimu atsinaujinti prisijungimo duomenis prie „Baltimax“ partnerių portalo negavau?**

Tokiu atveju prašome kreiptis žemiau nurodytais kontaktais arba integruota pokalbių programėle „Live Chat“ baltimax.com puslapio dešiniajame apatiniame kampe.

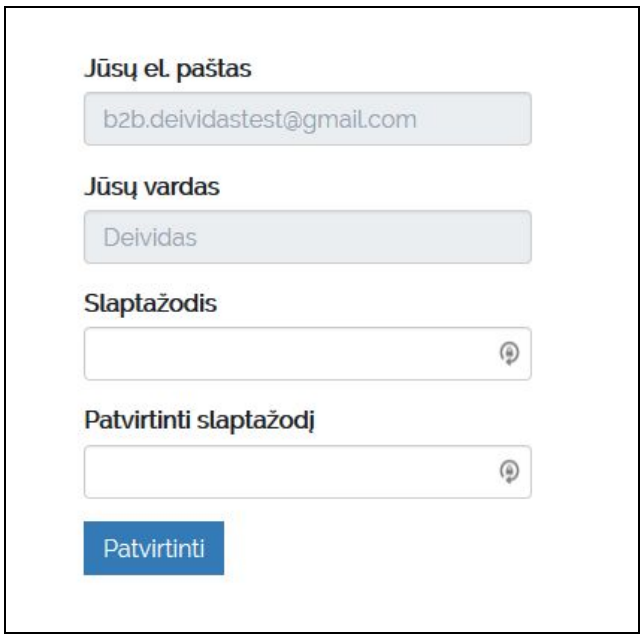
El. paštas: b2b@baltimax.com arba bendrasis tel. nr. +370 5 268 33 33.

4. Prisijungimo prie „Baltimax“ portalo eiga

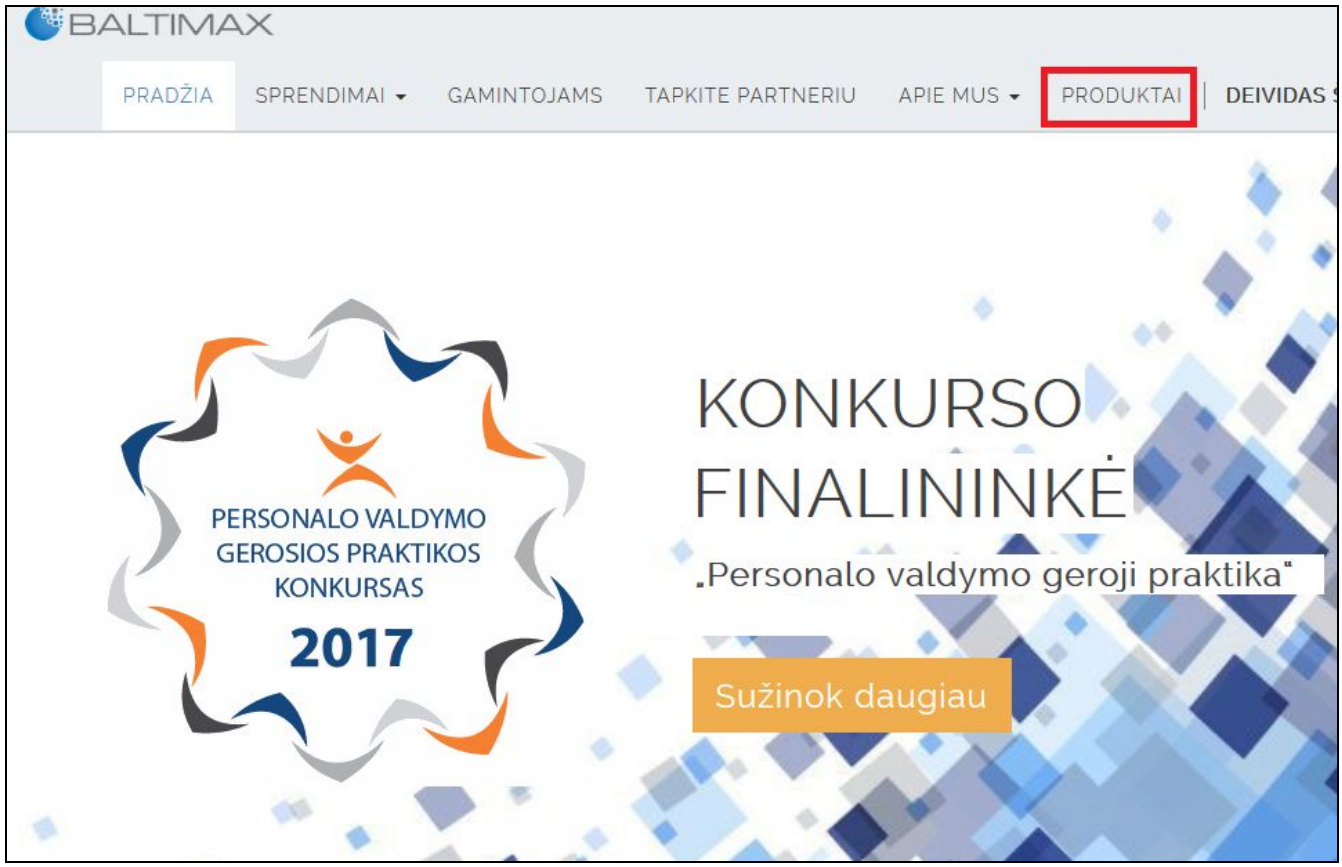
a) paspauskite el. laiške gautą nuorodą;



b) sukurkite savo sugalvotą slaptažodį;



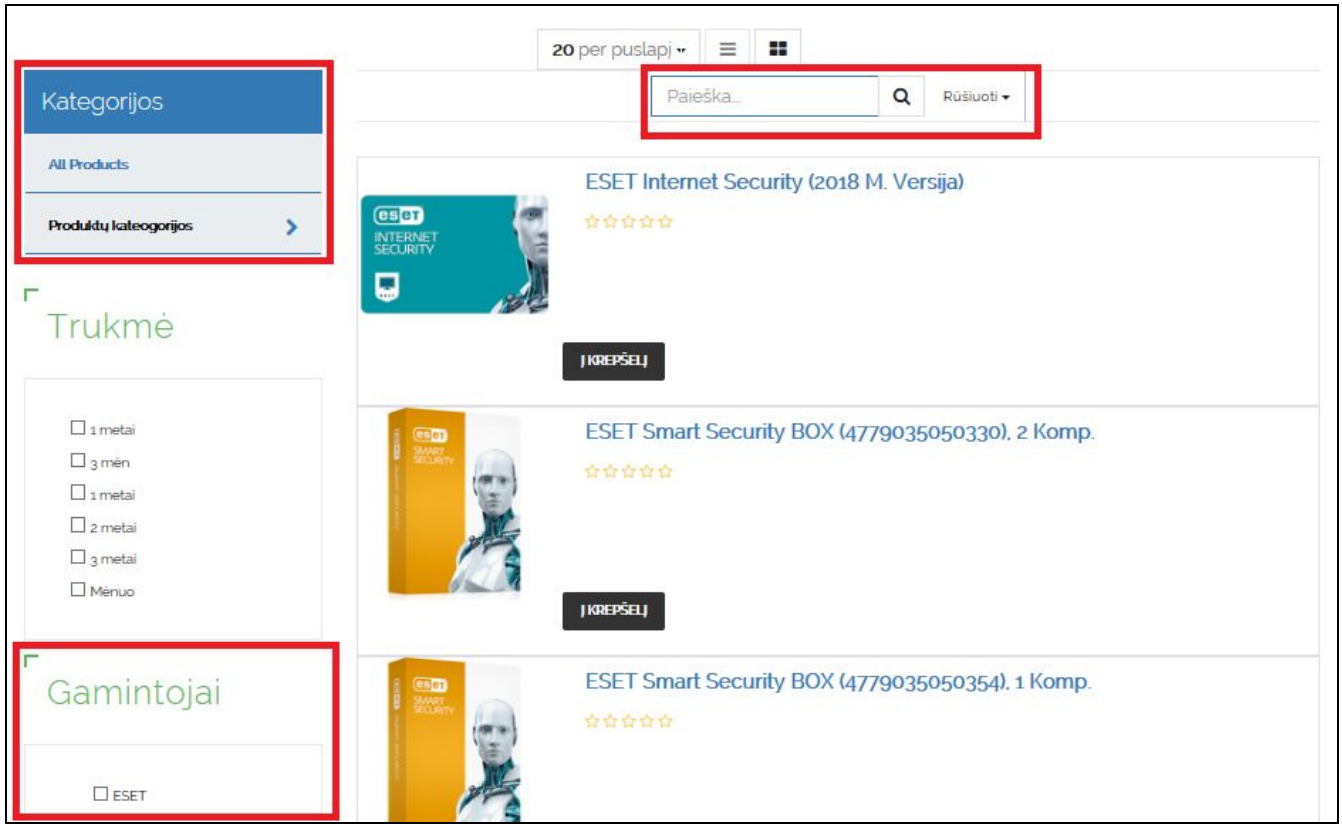
c) patvirtinus slaptažodį, Jūs būsite nukreipti į pagrindinį **baltimax.com** puslapį. Prisijungę meniu juostoje išvysite skiltį **„Produktai“**, kuri nuves į produktų užsakymo dalį.



I PRODUKTAI

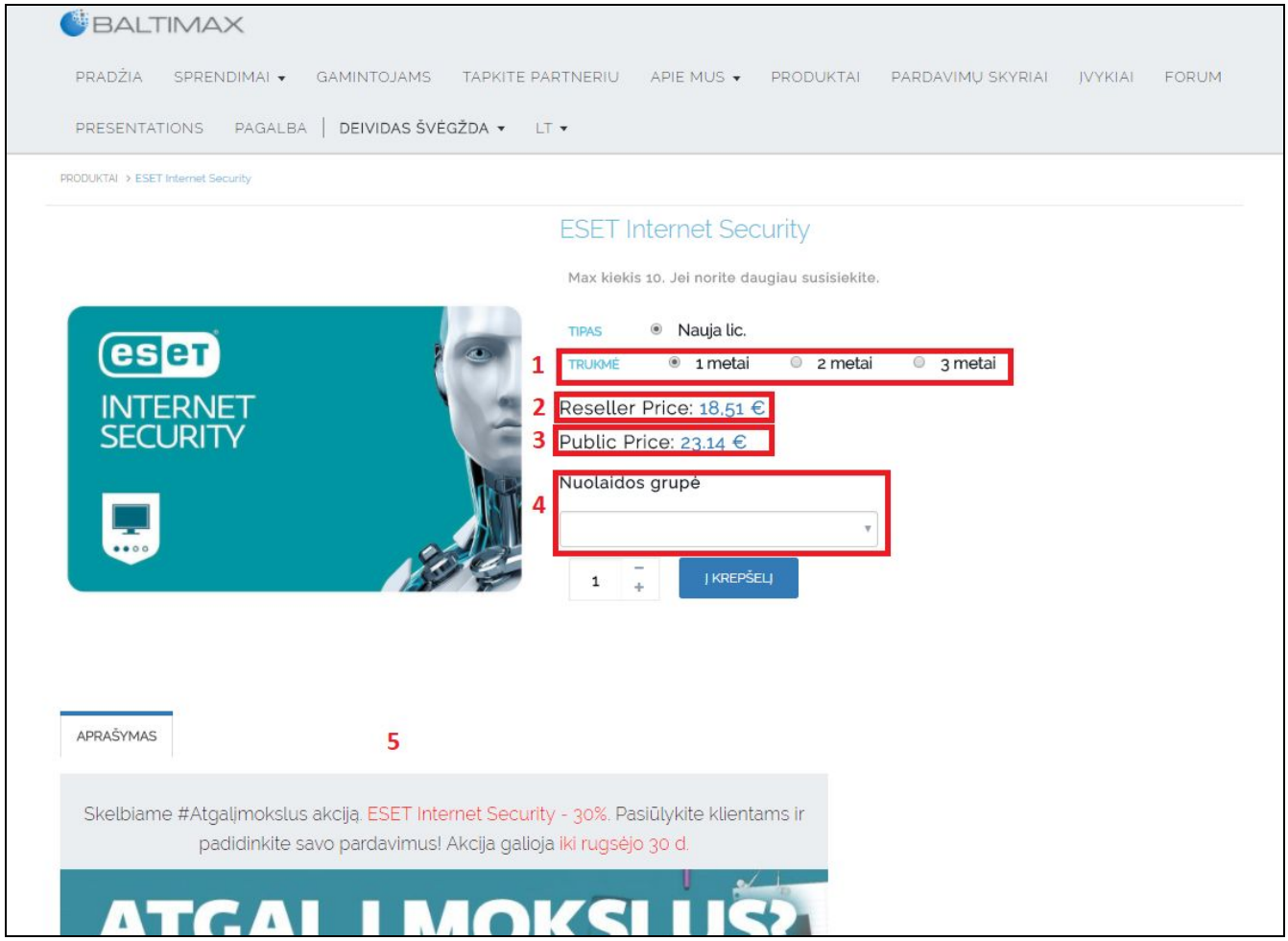
5. Kaip surasti norimus produktus?

Norėdami surasti norimus produktus, naudokitės kairėje pusėje esančiu „Kategorijos“ filtru arba paieškos laukeliu, esančiu viršutinėje dalyje.



6. Kaip įsigyti norimus produktus?

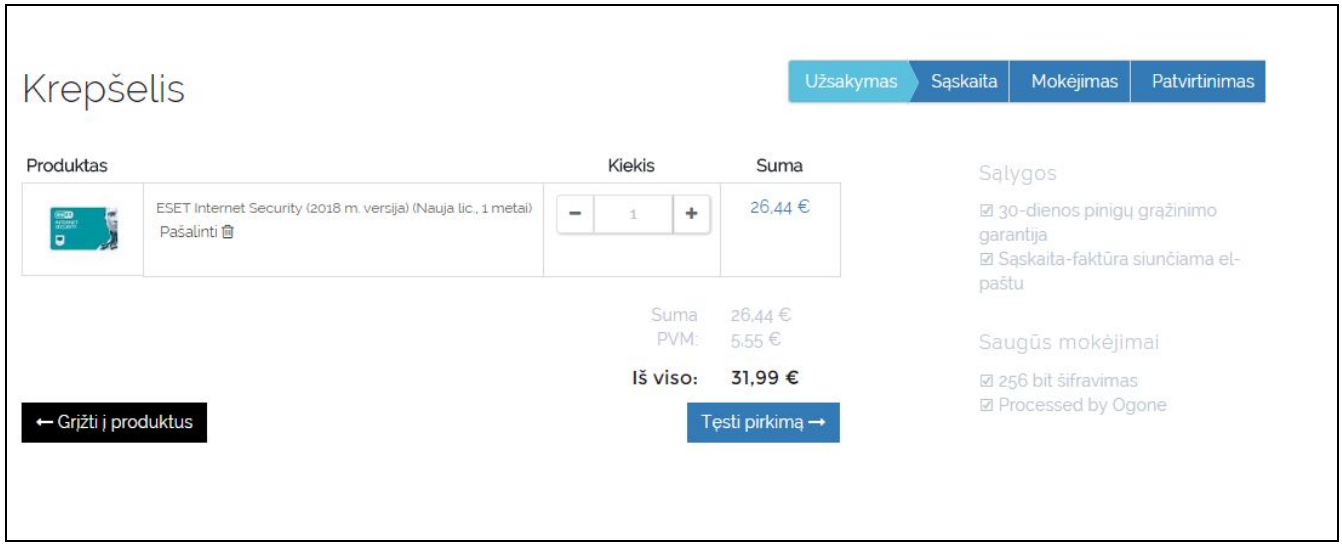
a) norėdami rasti daugiau informacijos apie produktą ar jį įsigyti, paspauskite ant dominančio **produkto** arba mygtuko **„Daugiau informacijos“**.



b) puslapio viršutinėje dalyje rasite pagrindinę informaciją apie produkto licencijavimą ir kainodarą. Žemiau pateikiami produkto puslapio pagrindinių elementų paaiškinimai:

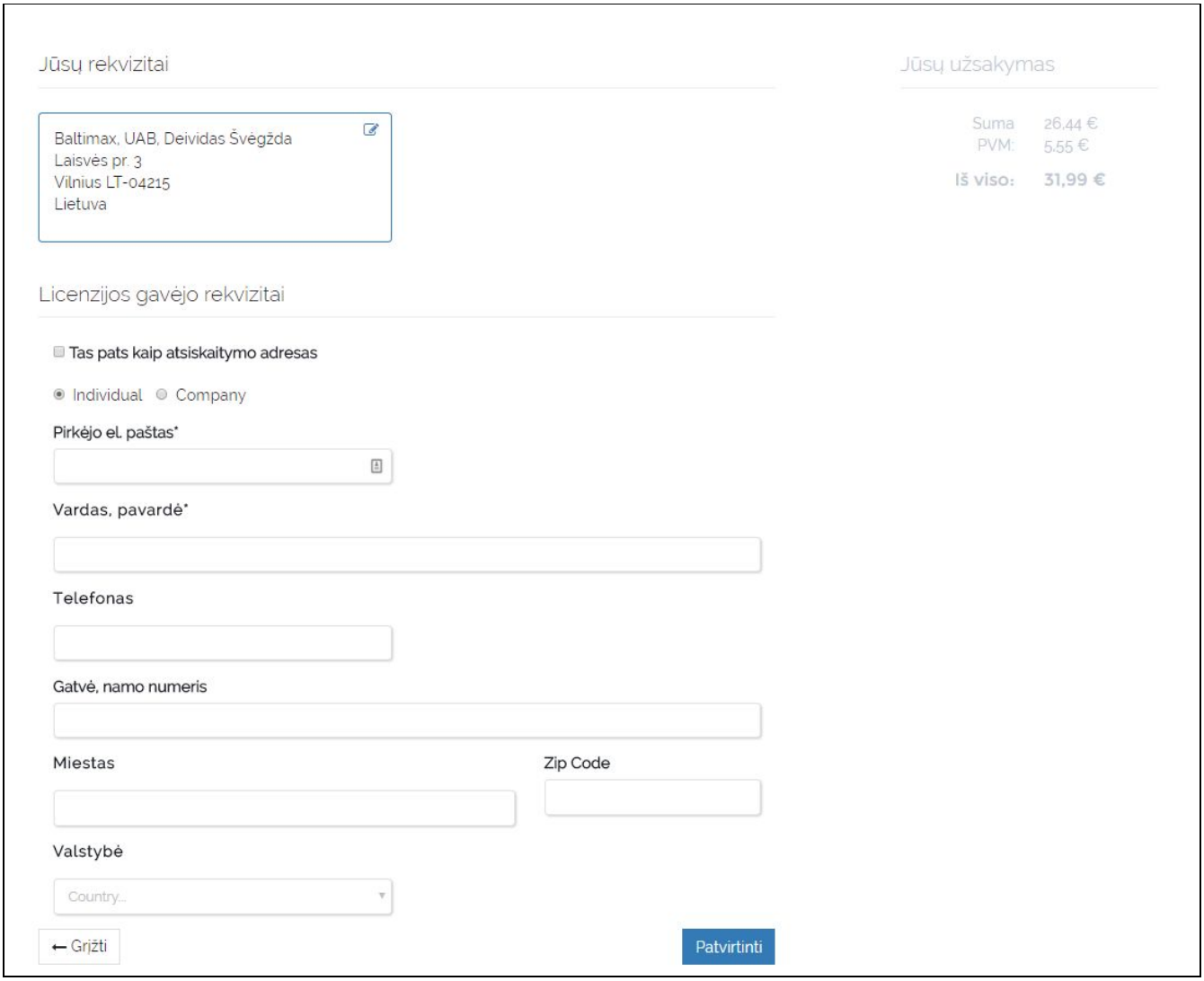
1. Licencijos galiojimo trukmė
2. Partnerio pirkimo kaina
3. Produkto kaina galutiniam vartotojui
4. Nuolaidos grupė (mokslo įstaigos, valstybinės organizacijos, kt.)
5. Detalus produkto aprašymas

c) pasirinkus produkto variantą ir įdėjus į krepšelį pateksite į krepšelio puslapį;

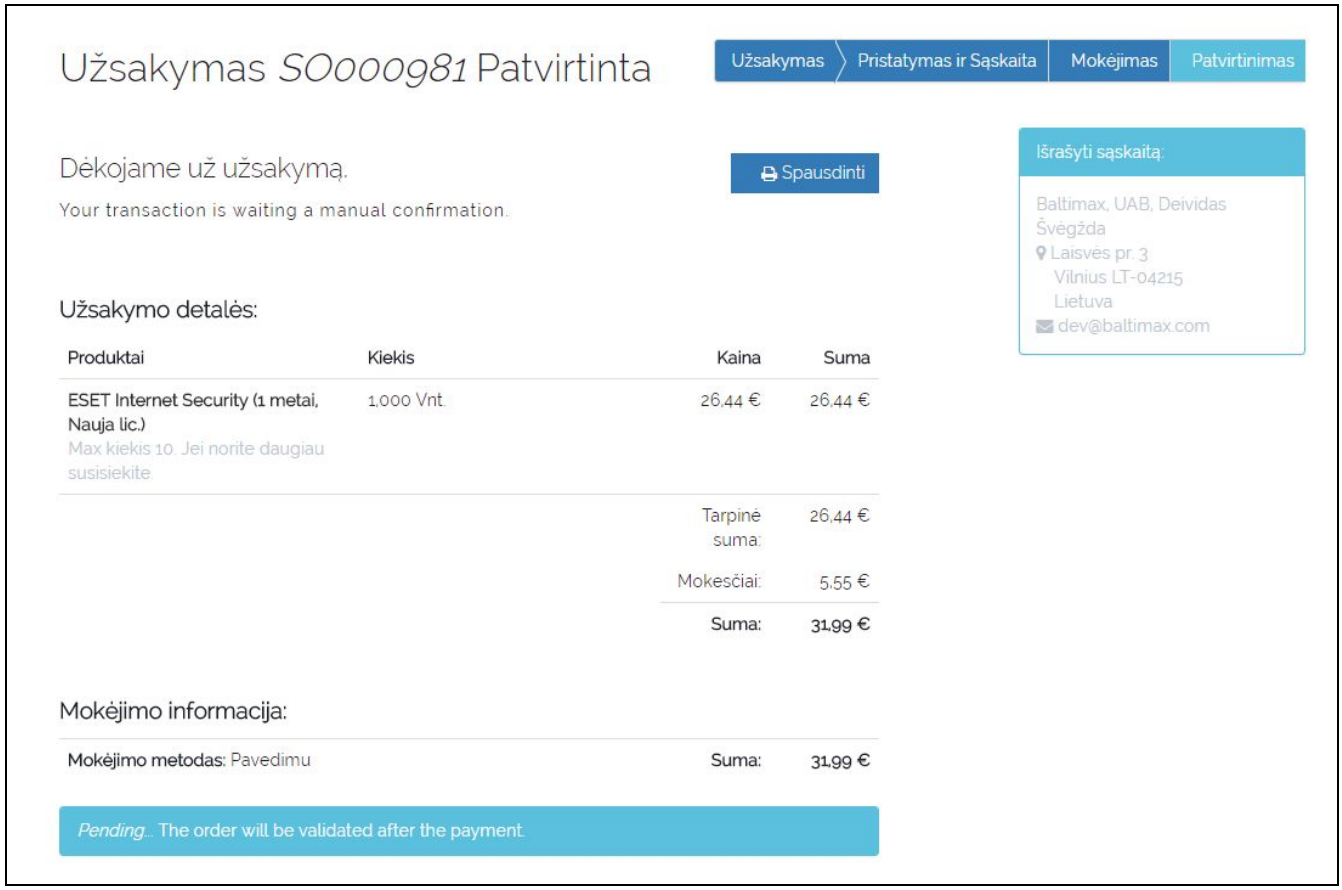


d) tęsdami pirkimą, prašome suvesti pristatymo adresą (jeigu tai fizinis produktas) arba licencijos gavėjo rekvizitus. Atkreipkite dėmesį, kad jei klientas jau yra įvestas į mūsų duomenų bazę, įvedus organizacijos el. pašto adresą ar įmonės kodą, likę laukai užsipildys automatiškai. Privalomi užpildyti laukai yra pažymėti žvaigždute.

SVARBU: pagal ESET gamintojo reikalavimus užsakant licenciją turi būti nurodomas galutinio vartotojo el. pašto adresas. Nurodžius savo el. pašto adresą sistema licencijos užsakyti neleis.
Norėdami peržiūrėti licencijos duomenis, juos rasite sertifikate (žiūrėti III. 1. b) punktą)

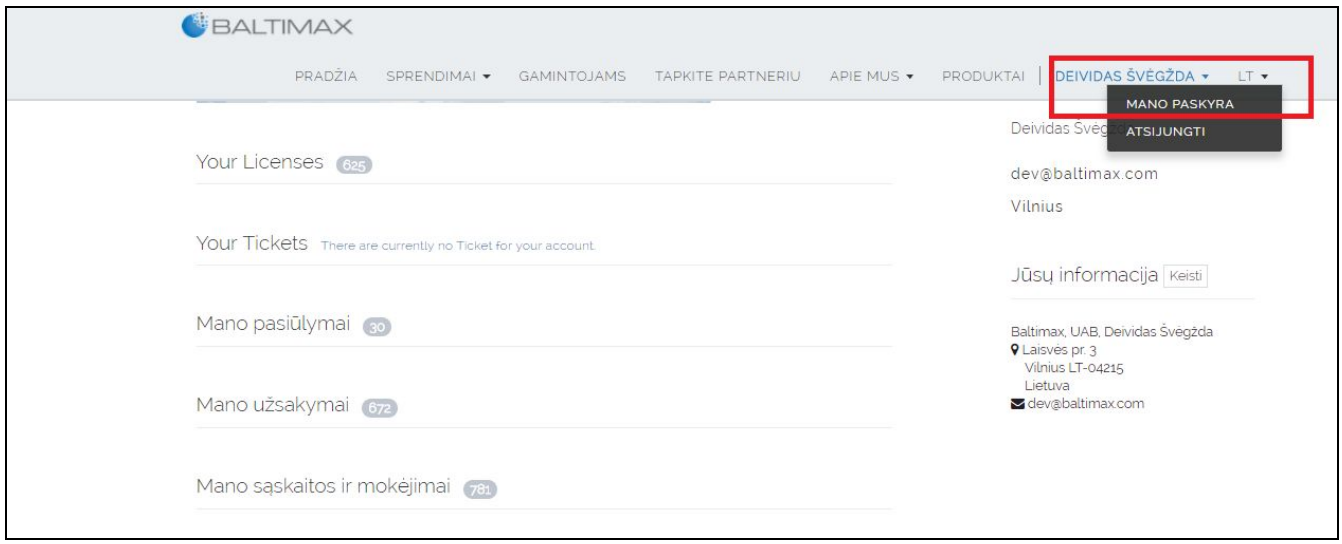


f) patvirtinę duomenis gausite užsakymo patvirtinimą.



II PARTNERIO UŽSAKYMAI, PASIŪLYMAI, SĄSKAITOS, KT. INFORMACIJA

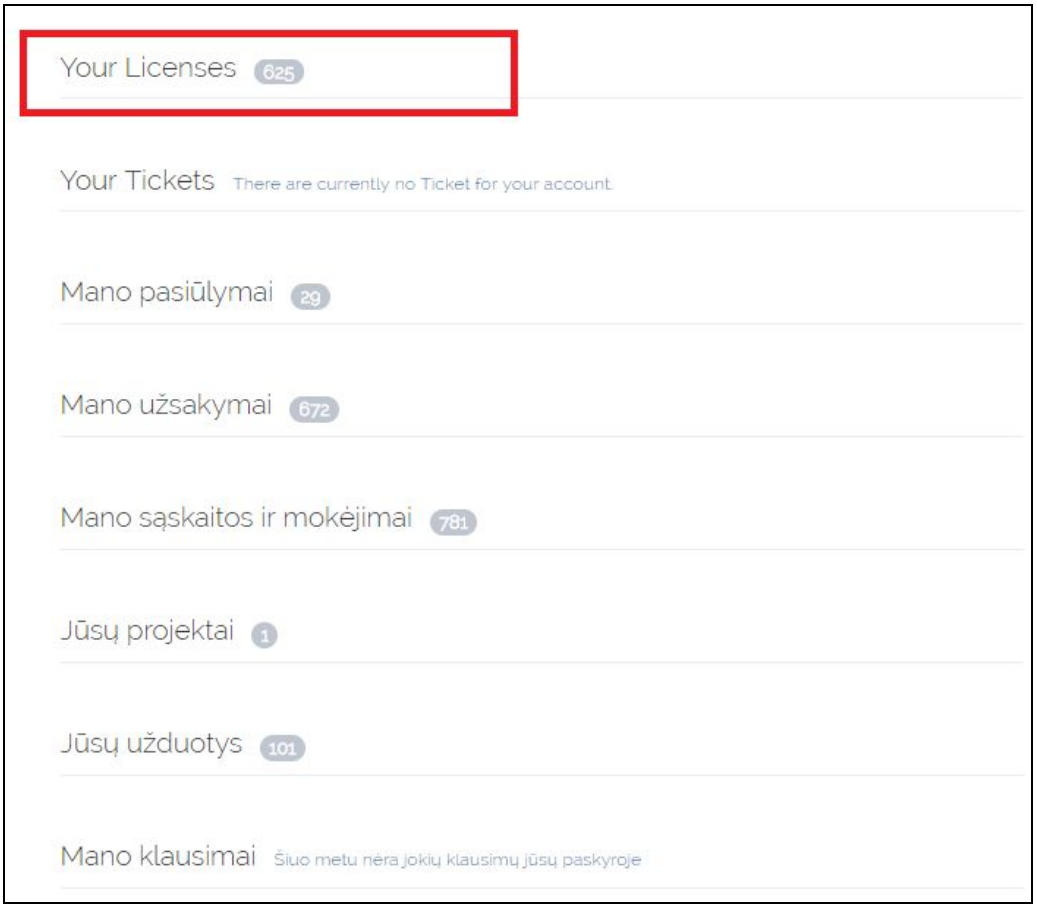
Savo užsakymus, pasiūlymus, sąskaitas ir kitą informaciją rasite savo paskyroje.



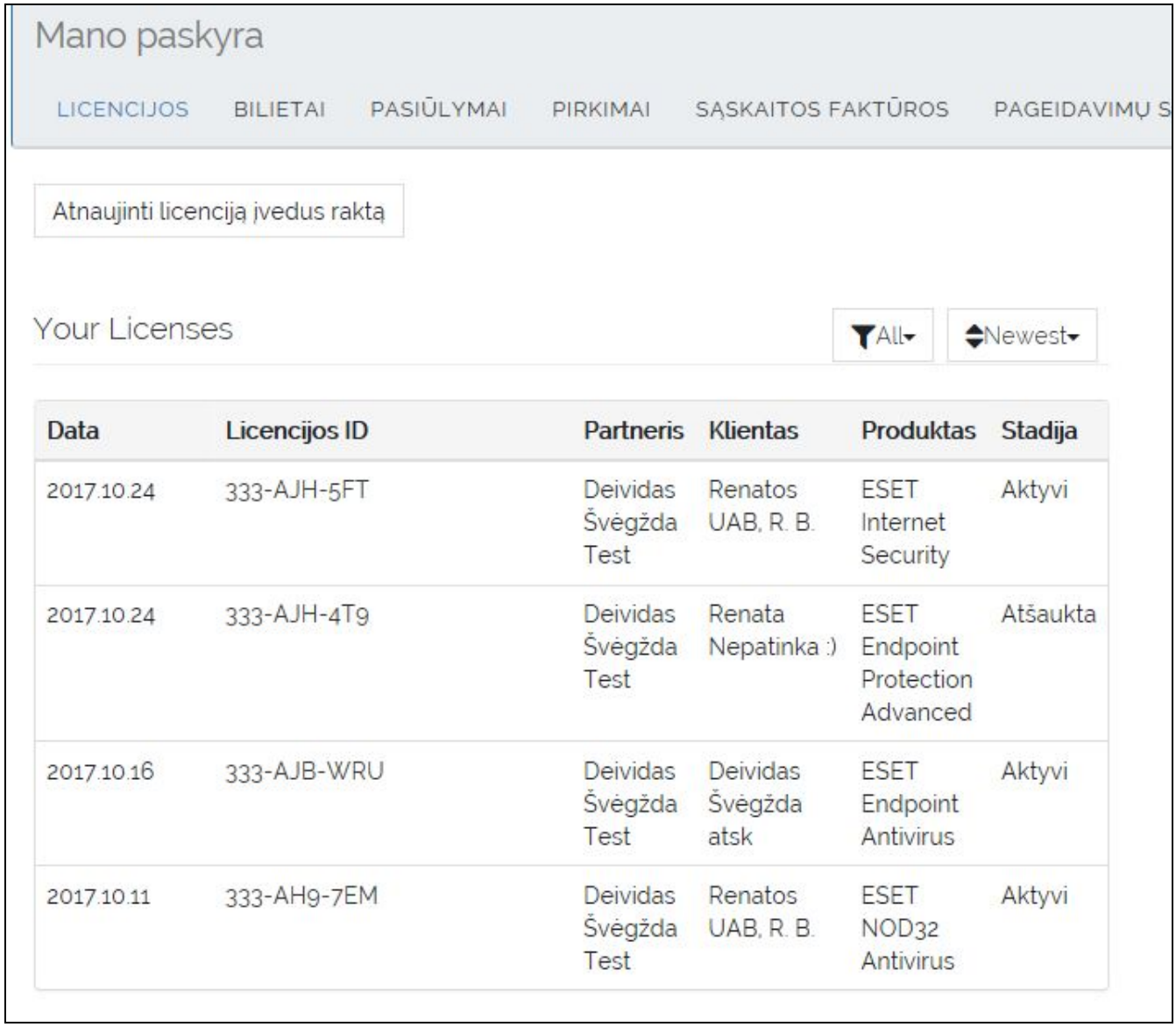
III ESET LICENCIJŲ ATNAUJINIMAS, PRAPLĖTIMAS

1. **Licencijos praplėtimas iš licencijų sąrašo.**

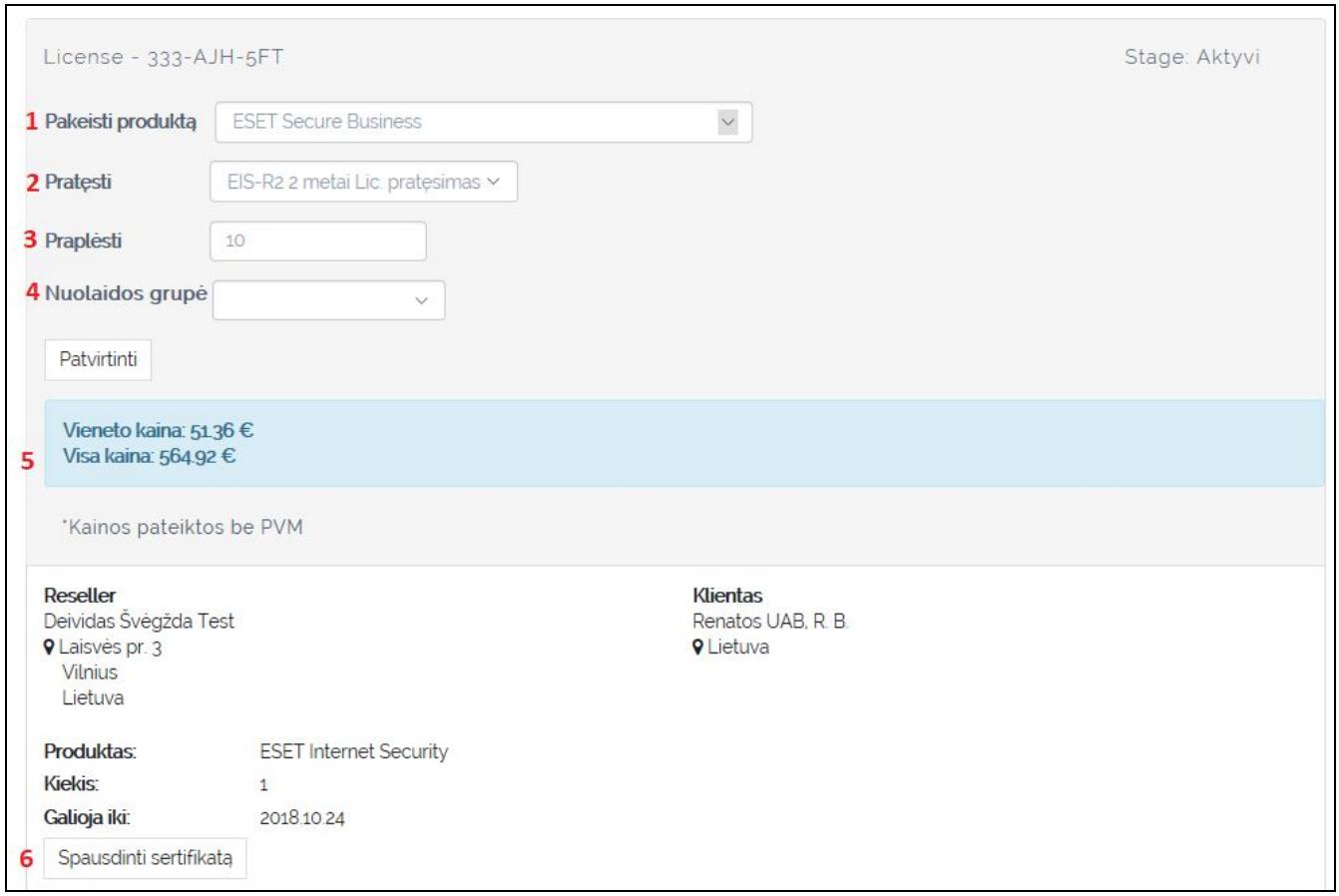
a) jūsų klientams priklausančias licencijas rasite skiltyje „Mano licencijos“;



b) kitame lange atvaizduojamas licencijų sąrašas;



Licencijų sąraše matysite visas licencijas, susijusias su Jumis. Sąrašą galima filtruoti pagal licencijos statusą. Taip pat galite rikiuoti pagal naujumą, klientą ir galiojimo trukmę. Paspaudus ant norimos licencijos pateksite į **licencijos langą**:



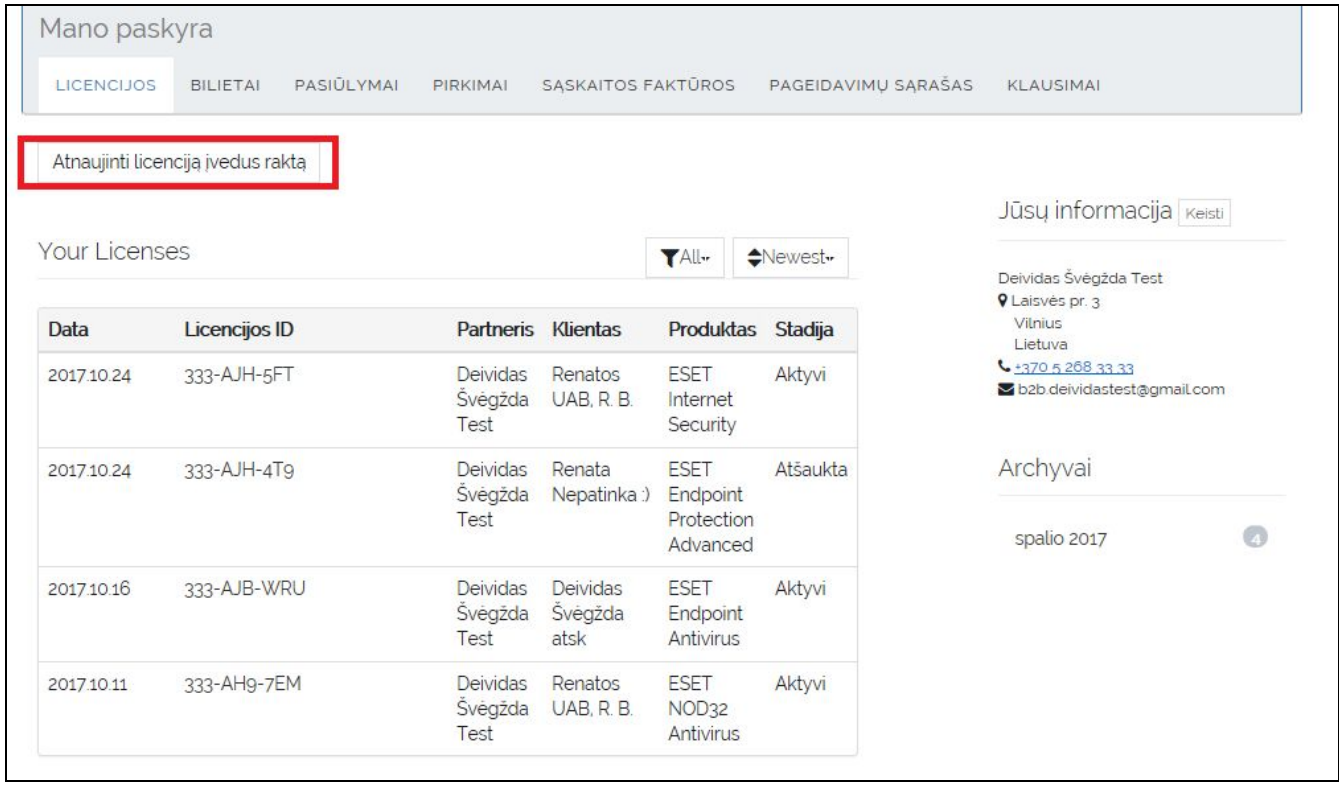
Žemiau pateikiami pagrindinių lango elementų paaiškinimai:

1. Langas, skirtas produktui į kitą pakeisti
2. Langas, skirtas licencijai pratęsti
3. Langas, skirtas licencijai praplėsti
4. Jei klientas atitinka nuolaidos grupės kriterijus, šiame lange galime pritaikyti grupės nuolaidą
5. Pagal parinktus kriterijus paskaičiuojama kaina
6. Galima atspausdinti sertifikatą

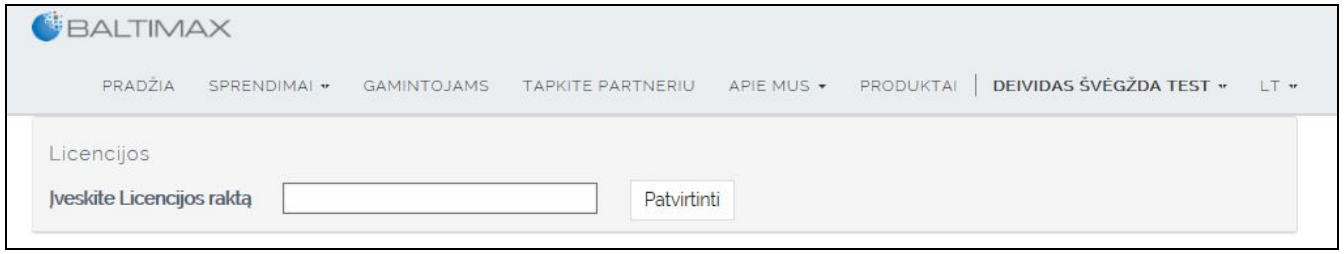
Norint pateikti užsakymą, reikia paspausti **„Patvirtinti“**. Kiti užsakymo žingsniai tokie patys, kaip buvo aprašyti anksčiau.

2. Licencijos užsakymas įvedus raktą

Licencijų sąraše paspaudus „Atnaujinti licenciją įvedus raktą“ turėsite galimybę įvesti licencijos raktą.



Lange įvedus licencijos raktą ir patvirtinus pateksite į prieš tai aptartą licencijos kortelę.



Kilus klausimams prašome kreiptis žemiau nurodytais kontaktais arba integruota pokalbių programėle „**Live Chat“ baltimax.com** puslapio dešiniajame apatiniame kampe.

Tel. nr. +370 5 268 33 33

Užsakymai: El. p.: partners@baltimax.com

Pastebėjus sistemines klaidas: b2b@baltimax.com